



**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KUPIŠKIO RAJONO
TURIZMO IR VERSLO INFORMACIJOS CENTRO**

2012 METŲ VADOVO VEIKLOS ATASKAITA

Viešoji įstaiga Kupiškio rajono turizmo ir verslo informacijos centras (Toliau – Centras) į. k. 160331162 įregistruotas 2003 m. spalio 31d.

1. VŠĮ Kupiškio rajono turizmo ir verslo informacijos centro veikla

Kupiškio rajono turizmo ir verslo informacijos centras yra pelno nesiekiantis viešasis juridinis asmuo, savo veikloje besivadovaujantis Lietuvos Respublikos viešųjų įstaigų įstatymu ir kitais teisės aktais bei dalininkų patvirtintais įstatais.

Centro veikla pagal tikslus išsiskiria į dvi kryptis: **verslo informacijos teikimas ir turizmo informacijos teikimas.**

1.1. Verslo informacijos teikimas

Pagrindiniai Centro veiklos tikslai yra teikti informacijos, konsultacijų ir mokymo paslaugas bei praktinę pagalbą smulkaus ir vidutinio verslo subjektams, kurių buveinė yra Kupiškio rajono savivaldybėje, naujai įsteigtiems verslo subjektams padėti įsikurti, plėtoti veiklą ir prisitaikyti prie kintančių rinkos sąlygų, didinti konkurencingumą ir veiklos veiksmingumą, padėti verslo subjektams užmegzti tarptautinius bendradarbiavimo kontaktus su kitų šalių verslininkais, rinkti, kaupti ir nemokamai teikti informaciją apie turizmo paslaugas, lankytinas Kupiškio rajono savivaldybės vietas ir objektus, skleisti informaciją apie Kupiškio rajoną, rengti, leisti ir platinti informacinius bei kartografinius leidinius apie turizmo paslaugas, objektus ir vietas, tvarkyti ir teikti turizmo paslaugų ir išteklių duomenis Nacionalinei turizmo informacijos sistemai.

Kupiškio rajone veikia iki 300 mažų ir vidutinių įmonių. Iš visų veikiančių ūkio subjektų didžiausią dalį sudaro įmonės, kurių pagrindinė veikla – mažmeninė ir didmeninė prekyba. Rajone vyrauja smulkios, iki 4 darbuotojų įmonės. Per atskaitinį laikotarpį įregistruota 18 (2011m.- 11) įmonės, išregistruota 15 (2011 m.-17) . Iš jų Centras padėjo įsisteigti 1 asociacijai, 4 uždarosioms akcinėms bendrovėms ir 2 individualioms įmonėms. Taip pat teikta pagalba įregistruojant ar keičiant naujus steigimo dokumentus ar kitus duomenis 2 uždarosioms akcinėms bendrovėms, 1 asociacija, 1 individualiai įmonei.

Centras yra vienintelė įstaiga Kupiškio rajone teikianti tokio pobūdžio paslaugas verslui ir turizmui.

Centro veikla yra orientuota skatinti naujų įmonių kūrimąsi, padėti pradedančioms įmonėms sustiprėti, teikiant informaciją, konsultacijas, mokymo paslaugas ir organizuojant įvairius sklaidos renginius. Centro organizuojami renginiai, mokymo kursai skatina pradedančiuosius verslininkus ir veikiančias įmones pasinaudoti galimybe gilinti savo žinias, tobulėti ir kelti kvalifikaciją.

Centre buvo teikiama nemokama informacija ir konsultacijos pradedantiems verslininkams bei jau veikiančioms įmonėms. Organizuojami renginiai: seminarai, mokymai, šventės.

Konsultacijos

Konsultacijos suteiktos Kupiškio rajono smulkaus ir vidutinio verslo atstovams, bei asmenims ketinantiems pradėti verslą ar plėtoti turizmą. Per 2012 m. Centras suteikė 204 val. konsultacijų, įvairiomis temomis 107 asmenims ketinantiems pradėti verslą bei plėtojantiems verslą, iš jų 74 val. bendradarbiaujant su VŠĮ Panevėžio verslo konsultaciniu centru įgyvendinant projektą „Verslo ABC“. Projektas finansuojamas LR ūkio ministerijos ir skirtas pradedančiųjų verslininkų konsultavimo paslaugų teikimui Panevėžio apskrityje. Konsultuoti asmenys ketinantys pradėti kaimo turizmo verslą rajone, nevyriausybinės organizacijos projektų rengimo klausimais. Centras teikė konsultacijas verslininkams ir asmenims ketinantiems pradėti verslą aktualiausi klausimai buvo šiomis temomis: verslo pradžios (įmonės rūšies parinkimas, įmonės steigimas, mokesčiai, buhalterinė apskaita, bankiniai atsiskaitymai ir kt.); informacijos paieškos ir valdymo (Lietuvos ir užsienio šalių verslo informacijos duomenų bazės, paieškos sistemos, partnerių paieškos duomenų bazės, įmonių katalogai ir naudojimas ir kt.); verslo planavimo (įmonės stipriųjų ir silpnųjų pusių, galimybių ir grėsmių analizė, tikslų nustatymas, verslo plano parengimas ir kt.) ir kita.

Vidutiniškai per mėnesį Centro darbuotojai suteikė iki 17 val. valandų konsultacijų. Konsultacijos truko nuo 0,5 iki 3 valandų. Konsultacijos dažniausiai suteikiamos klientui apsilankius Centre. Visas konsultacijas klientams suteikė Centro darbuotojai.

Mokymai

Mokymus vedė samdyti atitinkamos srities specialistai. Mokymai buvo organizuoti šiomis temomis:

- „Verslo pradžia“ (9 dal.)
- Darbų sauga (16 dal.)
- Priešgaisrinė sauga (17 dal.)

Per 2012 m. centras suorganizavo 3 mokymus. Iš viso mokymuose dalyvavo 42 dalyviai.

Seminarai, sklaidos renginiai

- Seminaras „Lietuvos regionų verslo internacionalizavimo ir veiklos efektyvumo gerinimas naujais e-komercijos instrumentais“ (Sausio 31 d.) (5 dal.)
- „Karjeros dienos“ sausio mėn. (59 dal.)
- „Karjeros dienos“ (Gruodžio 12d.) (65 dal.)

- Informacinis renginys „Parama verslo pradžiai“ (8 dal.)
- Informacinis renginys „Verslo kūrimas, verslo finansavimas, idėjos generavimas“ (13 dal.)
- „Seminaras „Streso valdymas“ (Gruodžio 13d.) (19 dal)

Per 2012 m. centras organizavo 4 sklaidos renginius. Iš viso juose dalyvavo 144 dalyviai.

1.2 Turizmo informacijos teikimas

Turizmo paslaugas teikiantys darbuotojai teikė informaciją apie miesto ir rajono lankytinas vietas, apgyvendinimo, maitinimo, kaimo turizmo bei kitas turizmo paslaugas teikiančias įstaigas, renginius mūsų krašte ir aplinkiniuose rajonuose. Centro lankytojus informavo apie lankytinus objektus kituose Lietuvos miestuose ir rajonuose, juose veikiančias įstaigas, kurios teikia turizmo paslaugas. Taip pat buvo teirautasi dėl žiemos pramogų Kupiškyje ir aplinkiniuose rajonuose, dėl keltų bilietų pardavimo, dėl turistinių kelionių organizavimo, dėl kelionių į užsienio valstybes, dėl apgyvendinimo Kupiškio rajone, dėl veikiančių ar veiksiančių parodų Kupiškyje, dėl įvairių žygių vasaros sezono metu po Kupiškio rajoną, dėl švenčių ir renginių plano, dėl dirbančių maitinimo įstaigų.

Centras prekiaavo keltų bilietais, suvenyrais, platino turistinius - informacinius leidinius, teikė biuro paslaugas, sudarinėjo įvairius maršrutus po Kupiškio rajoną, organizavo ekskursijas Lietuvoje, rengė šventes. Per ataskaitinį laikotarpį (2012 m.) turizmo informacijos centre iš viso apsilankė 3422 lankytojas, iš kurių 52 buvo užsienio turistai, 2851 – lietuviai. Daugiausia užsienio turistų atvyko iš Švedijos – 27, Pietų Afrikos Respublikos – 9. Taip pat turistų buvo atvykusių iš Australijos, Latvijos, Belgijos, Nyderlandų, Prancūzijos, Turkijos ir Rumunijos. Pagal turizmo centre vedamą turistų srautų statistiką galima matyti, kad centre apsilankė daugiausiai pavienių keliautojų iš užsienio.

Išvykstamojo turizmo klausimais (keltų bilietų pirkimas, informacija apie keliones į užsienį ir t.t.) kreipėsi 519 asmenys.

Lyginant lankytojų skaičių su 2011-ais metais, 2012-ais metais besidominčiųjų Kupiškio kraštu skaičius sumažėjo 794, tai sudaro 18,8 %. Daugiausiai lankytojų informacijos centre apsilankė per III ataskaitinių metų ketvirtį. Stebint centro lankytojų skaičių nuo 2010 metų, pastebimas tolygus mažėjimas, apytiksliai 20 % kasmet. Galima daryti kelias išvadas: gyventojų skaičiaus mažėjimas respublikos mastu, senos patalpos buvo mažiau matomos ir žinomos, naujos internetinės svetainės (www.info.kupiskis.lt) sukūrimas, kas palengvino greičiau ir patogiau rasti ieškomą informaciją, spartus naujų technologijų vystymasis.

Lietuvos ir užsienio valstybių piliečiai lankydami Kupiškio rajone domėjosi lankytiniais objektais, apgyvendinimo ir maitinimo įstaigomis, ekskursijų organizavimu, gidų paslaugomis, individualių maršrutų sudarymu, dviračių takais.

Renginiai, šventės, ekskursijos, kelionės, žygiai

- **Akcija „Darom 2012”** (Balandžio 21 d.) bendradarbiaujant su Kupiškio jaunimo centru suorganizuota aplinkos švarinimo akcija Kupiškio mieste ir rajone.
- **Ekskursija į Burbiškių dvarą-Tulpių žydėjimo šventė** (Gegužės 12 d.)
- **Baidarių žygis Lėvens upe** (Gegužės 20 d.)
- **„II-oji turistinio sezono atidarymo šventė“** (Birželio 2 d.) Jos metu vyko žvejų varžybos, paplūdimio tinklinio varžybos, šiaurietiškas ėjimo pristatymas, elektrinių dviračių pristatymas. Veikė mugė. Kupiškio mariose surengtos plaukimo netradicinėmis savadarbėmis plaukiojimo priemonėmis varžybos. Vakare „Uošvės liežuvyje“ krašto svečiams ir kupiškėnams koncertavo Stasys Povilaitis, grupė „Freaks on floor“, atlikėja iš Latvijos Samanta Tina. Vyko pagrindinio prizo „Kruizas Baltijos jūra“ lošimas, šventės pabaioje vyko ugnies šou.
- **„Šiaurietiško ėjimo pristatymas kupiškėnams“** (Liepos 13d.) seminaras-mokymai vyko prie Kupiškio marių, valčių prieplaukajje (Elingo) patalpose. Tikslas-sudominti Kupiškio rajono gyventojus aktyvaus ir sveiko turizmo galimybėmis.
- **Respublikinė bitininkų šventė** (Rugpjūčio 3-5d.) bendradarbiavimas rengiant, viešinant šentę, dalyvavimas šventėje pristatant Kupiškio rajono lankytinus objektus bei maršrutus.
- **„Respublikinės vėžių gaudymo ir virimo varžybos“** (Rugpjūčio 18-19 d.)
Buvo teikiami įvairūs apdovanojimai komandoms, kurie pagavo daugiausiai vėžių, skaniausiai juos išvirė, originaliausiai įrengė stovyklavietes. Šventės metu taip pat vyko virtų vėžių degustacija, vėžių skaičiavimas, šventės aptarimas.
- **Ekskursija „Panemunės pilys – Ventės ragas”** (Rugpjūčio 18-19 d.) bendradarbiaujant su Rokiškio turizmo informacijos centru, suorganizuota ekskursija į Šilutės kraštą Panemunės keliu.
- **„Mieste be savo automobilio“** (Rugsėjo 21d.) bendradarbiaujant su Kupiškio jaunimo centru suorganizuota šventė, kurios metu susirinko apie 150 dviratininkų ir visa kolona važiavo parengtu maršrutu Kupiškyje, taip pažymėdami dieną, raginančią tausoti gamtą ir rinktis ekologišką transporto priemonę.
- **Tarptautinės Turizmo dienos minėjimas** (Rugsėjo 27d.) Šia proga buvo suorganizuotos dvi nemokamos ekskursijos: „Muziejus po atviru dangumi“ ir „Pamatyk Kupiškio miestą iš bažnyčios bokšto“.
- **Kelionė į spektaklį „Drugeliai laisvi“** (Spalio 6 d.) suorganizuota kelionė į Panevėžyje vykiantį spektaklį.
- **Ekskursija į Anykščių kraštą** (Lapkričio 10 d.) lankomiausių Anykščių krašto objektų lankymas, supažindinimas su tautiniu paveldu

➤ **Kelionė į miuziklą „Velnio nuotaka“** (Gruodžio 18 d.) suorganizuota kelionė į Panevėžyje vykiantį miuziklą.

➤ **Kalėdinis renginys Palėvenės vienuolyne** (Gruodžio 26 d.) Palėvenės kaime esančiame Palėvenės buvusiam dominikonų vienuolyne, renovuotame svirno pastate surengta mugė, suorganizuotas koncertas (Kupiškio meno mokyklos pasirodymas). Vyko gražiausios eglutės rinkimai, kurias puošė Kupiškio rajono bendruomenės, įmonės.

Dalyvavimas parodose

VšĮ Kupiškio turizmo ir verslo informacijos centro darbuotojai **kovo 2-4** dienomis dalyvavo tarptautinėje turizmo parodoje „Vivattur“ parodų centre Litexpo, Laisvės pr. 5, Vilnius. Parodos metu Kupiškio turizmo centras pristatė 5 dvarų maršrutus, lankstinuką „Kupiškėnų kraštas“ ir kitas rajono lankytinas vietas. Taip pat lankytojus kvietė vasaros metu apsilankyti vėžiavimo šventėje. Šią parodą per tris dienas aplankė 16300 lankytojų.

Leidybos darbai

2012 metų I ketvirtyje buvo užbaigti leidinio „Kupiškėnų kraštas“ paruošimo ir spaudos darbai. Leidinys publikuotas lietuvių kalba. Leidinio formatas – A5, puslapių skaičius – 4. Išleista 2000 vnt. (leidiniai skirti 2012 metams).

2012 metų IV ketvirtyje parengtas leidinio „Kupiškio kraštas“ papildymas. Leidinio formatas – A5, puslapių skaičius – 16. Išleista 2000 vnt. (Leidiniai skirti 2012-2013 metams)

Leidinyje pateikiama svarbiausia informacija apie Kupiškį ir rajoną: apgyvendinimo ir maitinimo galimybės, gražiausios Kupiškio apylinkės, lankytinos vietos.

2012 metų IV ketvirtyje parengtas lankstinukas „Muziejus po atviru dangumi“. Tai skulptoriaus Henriko Orakausko skulptūrų esančių visame mieste pateikimas lankstinuke su nuotraukomis ir žemėlapiu, nurodančiu skulptūrų vietas.

Surinkta ir parengta informacija leidiniui „Lietuvos turizmas“ ir internetinei svetainei www.turizmas.lt. Minėtame leidinyje ir internetinėje svetainėje patalpinta informacija reprezentuojanti Kupiškio rajoną, pristatanti lankomus objektus bei pateikta kita informacija reikalinga turistui. Informacijos kalba Lietuvių – apimtis 2 puslapiai (Sutartis-užsakymas 2012-05-31 Nr. 007061).

Internetinės svetainės www.info.kupiskis.lt naujinimas ir darbas su socialiniu tinklapiu

2012 metais buvo paleista nauja Kupiškio rajono turizmo ir verslo informacijos centro interneto svetainė www.info.kupiskis.lt vietoje <http://www.verslas.kupiskis.lt/>, kurioje informacija nuo 2012 m. kovo 26 d. nebeatnaujinama. Keletą mėnesių trukęs svetainės modernizavimas buvo vykdomas siekiant atitikti šių laikų interneto tendencijas ir kartu patraukliai pristatyti rajono

turizmo išteklius. Sukurtos aiškios sąsajos, padės turistams ir turizmo srities profesionalams patogiai rasti ieškomą informaciją.

Naujoje svetainėje siekta pristatyti praktinę informaciją atvykusiam ar dar tebeplanuojančiam atvykti turistui, todėl vadovautasi aiškumo principu pateikiant būtiniausią informaciją – kur rasti nakvynės vietą, ką aplankyti mieste ir rajone, kaip praleisti laisvalaikį ar pramogauti.

Viešoji įstaiga Kupiškio rajono turizmo ir verslo informacijos centras 2012 metais pradėjo aktyvią veiklą platinant informaciją socialiniame tinklalapyje www.facebook.com apie turizmo naujoves Kupiškio mieste ir rajone bei teikiamas Kupiškio turizmo ir verslo informacijos centro paslaugas.

Paklausimai

Verslo informaciniai paklausimai buvo teikiami šiomis temomis: verslo pradžia, verslo planavimas, rinkodara, įmonės valdymas, finansų analizė, kontrolė ir valdymas, finansavimo šaltinių paieška, ES struktūriniai fondai, darbo teisė, informacinės technologijos, informacijos paieška ir valdymas, personalo valdymas bei kitais verslui aktualiais klausimais, su turizmu. Taip pat teikė informaciją apie lankytinus miesto bei rajono objektus, apgyvendinimo, maitinimo ir kitas su turizmu susijusias paslaugas. Paklausimai buvo teikiami telefonu, el. paštu bei klientams apsilankius Centre.

1.3 Projektinė veikla

2012 birželio 20 d. pasirašyta vietos projekto vykdymo sutartis projekto „Kupiškio dvarų romantika“ veikloms finansuoti. Bendra vietos projekto vertė – 56235,25 Lt, paramos suma – 44 988,20Lt .Projekto trukmė nuo 2012-06 iki 2013-09.

Projekto įgyvendinimo metu bus pristatomas dvarų turistinis maršrutas, organizuojama dienos stovykla, baigiamasis renginys. Taip pat bus sukurtas projekto logotipas, pastatyti stendai prie kiekvieno dvaro atskirai, kurie suteiks informaciją lankytojui apie dvaro istoriją, svarbias datas ar įvykius, įsigyta 10 kompl. dvaro rūbų, išleisti lankstinukai su sudarytu turistiniu maršrutu įtraukiant visus rajono dvarus, apmokyti 2 gidai.

Baigtas įgyvendinti projekto pirmasis etapas, kuriam pasibaigus įsigyta 5 kompl. dvaro rūbų (ponų bei tarnų ir patarnautojų rūbai). Apmokyti 2 profesionalūs gidai, kurie teiks kokybiškas paslaugas pristatant dvarų maršrutą.

2012 rugsėjo 7 d. gidų kursų absolventė Virginija Pakalniškienė pristatė Adomynės kaimo gyventojų pasididžiavimą - senąjį Adomynės dvarą. Susipažindino su jo istorija, senaisiais šeiminkais ir jų gyvenimų akimirkomis, paporino daug vietos gyventojų atsiminimų bei istorikų pastebėjimų, atskleidė medinės architektūros subtilybės, pristatė kuriamo bendruomenės muziejaus eksponatus, papasakojo, kuo šis pastatas svarbus vietos gyventojams šiandieną.

2012 rugsėjo 9 d. gidų kursų absolventė Vaida Laučiniavičė pristatė ekskursiją „H. Orakausko muziejus po atviru dangumi“, kurios metu buvo pristatyti Henriko Orakausko kūriniai – skulptūros. Susipažinome su skulptūrų atsiradimo istorija, giliau pažvelgėme į jų prasmę susietą su oru, vandeniu bei stichijomis.

2012 gruodžio mėn. pateikta paraiška projektui finansuoti. Bendra vietos projekto vertė – 17613,5 Lt., prašoma paramos suma – 14090,8 Lt. Projekto trukmė nuo 2013-05 iki 2013-09.

Vietos projekto paraiška paramai gauti pateikta pagal „Kupiškio rajono integruotos 2007-2013 m. vietos plėtros strategijos gyvenimo kokybei kaime gerinti“ II prioriteto „Pilietiškumo ir tautiškumo ugdymas bei partnerystės ir bendruomeniškumo skatinimas“ 2.2. Priemonę „Sveikos gyvensenos propagavimas ir tradicijų puoselėjimas“. Projekto pavadinimas: „Pagauk vėjo dvelksmą, pajusk gamtos šėlsmą vaizdinguose maršrutuose po Kupiškio kraštą“. Projekto įgyvendinimo laikotarpiu bus išleisti 4 skirtingų maršrutų žemėlapiai su sveikos gyvensenos propagavimu ir laisvalaikio veiklos įvairovės pasiūla Kupiškio rajone ir vienas bendras žemėlapis, kuriame bus visi 4 projekto metu sukurti maršrutai:

- 3 dviračių maršrutai: „Aplink Kupiškio marias“, „Noriūnų – Terpeikių istorinės vietos“ ir „Senujų dvarų ir bažnyčių keliu“ su pažintiniais objektais;
- 1 vandens turizmo trasa „Lėvens upe“ su pakrantėse esančiais pažintiniais gamtiniais ir kultūriniais objektais bei poilsiavietėmis;
- 1 bendras žemėlapis, kuriame nurodytos dviračių maršrutų ir vandens turizmo trasa su legendoje pažymėtais svarbiausiais gamtiniais ir kultūriniais turizmo ištekliais.

1.4. Kita veikla

- Pasirašyta bendradarbiavimo sutartis su keltų bilietų pardavimo agentūra „Tahelė“. Sutartis 2012-01-10 Nr.2.
- Pasirašyta pirkimo-pardavimo (konsignacijos) sutartis dėl suvenyrų pardavimo su UAB „Epigone“ įsigyti suvenyrai: magnetukai, pakabukai, įvairūs krepšiai, piniginės, rašikliai).
- Pasirašyta pavedimo sutartis (2012-08-09 Nr.1) su kelionių agentūra UAB „Guliverio kelionės“
- Pasirašyta tarpininkavimo sutartis (2012-08-09 Nr. 12/08/09-1) su kelionių agentūra UAB „Voyage Voyage“.
- Kas dieną buvo tikrinama informacija Registrų centre, kad turėti naujai įsteigtų ir išregistruotų įmonių statistiką rajone.
- Buvo teikiamos šios biuro paslaugos: galimybė naudotis kompiuteriais ir internetu, kopijavimas, faksimilinis ryšys, skenavimas, spalvotas ir nespaltvotas spausdinimas, duomenų

įrašymas į CD, teksto rinkimas kompiuteriu, konferencijų salės nuoma, multimedinio projektoriaus nuoma, dokumentų ruošimas įmonės steigimui ir kita. Visoms veikloms įgyvendinti turime pakankamą materialinę - techninę bazę – Centre yra įrengta mokymų – seminarų klasė, kurioje yra Multimedia – projektorius, interaktyvi lenta, rašomoji magnetinė lenta. Šioje salėje galime priimti 20 – 30 žmonių grupes. Centre yra kompiuterizuotos su interneto prieiga darbo vietos klientams.

- Centras rengė ir pildė įmonėms steigimo ir pertvarkymo dokumentus.
- Centras palaikė glaudžius bendradarbiavimo ryšius su Kupiškio rajono savivaldybės administracija, Kupiškio kultūros centru, Kupiškio jaunimo centru, Kupiškio meno mokykla, Kupiškio rajono savivaldybės kūno kultūros ir sporto centru, Kupiškio notarų biuru, Žinių ekonomikos forumu, Lietuvos inovacijų centro atstovybe Šiaurės rytų Lietuvoje, bankais. Aktyviai dalyvavome Kupiškio rajono vietos veiklos grupės veikloje. Bendradarbiavimas su šiomis įstaigomis užtikrina naujausias bei aktualiausias informacijos pateikimą smulkaus ir vidutinio verslo atstovams, turizmo atstovams bei operatyviai pateikti aktualią informaciją, spręsti klientų problemas.
- Palaikėme glaudžius ryšius su žiniasklaida („Kupiškėnų mintys“) ir vietine televizija („Kupiškėnų studija“). Centro organizuojami renginiai reklamuojami laikraštyje „Kupiškėnų mintys“, vietinėje televizijoje. Žurnalistai mielai dalyvavo mūsų renginiuose, klausėsi paskaitų ir viešino informaciją spaudoje, tuo sudarydami galimybę dar platesniam žmonių ratui susipažinti su aktualia informacija.

2. Centro dalininkai

Ataskaitinių metų pradžioje Centro vienintelis dalininkas – Kupiškio rajono savivaldybė.

Įstaigos kapitalą sudarė dviejų dalininkų, pagal 2003 m. spalio 28d. steigimo sutartį Nr.8-473, skirta dotacija ilgalaikiam turtui įsigyti ir nuosavoms patalpoms įsigyti bei suremontuoti - bendra suma 219 530 Lt.

2009 m. gruodžio 23d. perdavimo-priėmimo aktu LR Ūkio ministerija, vadovaudamasi 2009 m. gruodžio 9 d. LR Vyriausybės nutarimu Nr.1624 „Dėl viešųjų įstaigų dalininko turtinių ir neturtinių teisių perdavimo ir perėmimo“, perdavė valstybei nuosavybės teise priklausančias viešosios įstaigos Kupiškio verslo informacijos centro dalininkės turtines ir neturtines teises Kupiškio rajono savivaldybei.

2010 m. gegužės 27d. savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-146 Kupiškio verslo informacijos centrui perduotos Panevėžio apskrities turizmo informacijos centro Kupiškio filialo turizmo funkcijos.

2010 m. spalio 28d. savivaldybės tarybos sprendimu Nr. TS-249 pakeičiamas Centro pavadinimas. 2010 m lapkričio 16d. įregistruojamas naujas įstaigos pavadinimas *Viešoji įstaiga Kupiškio rajono turizmo ir verslo informacijos centras. (toliau –Centras)*

Ataskaitinis laikotarpis - 2012 m. sausio 1 d. - 2012 m. gruodžio 31 d. Šį laikotarpį Centras vykdė įstaigos įstatuose numatytą veiklą.

3. Gautos lėšos

2012 m. dalininkas Kupiškio rajono savivaldybė skyrė 139 008,00 Lt. iš biudžeto lėšų veiklos išlaidoms padengti (iš jų 12 000,00 Lt. II Turistinio sezono atidarymo šventės išlaidoms padengti, 2 000,00 Lt Kalėdinio renginio Palėvenės vienuolyne išlaidoms padengti). Panaudota dotacija plėtrai –3083,00 Lt; tiksliniai įnašai (NMA) - 4517,00 Lt. panaudoti kiti finansavimo šaltiniai – 2703,00 Lt. Iš viso 149311,00 Lt. Per 2012 metus papildomai buvo gautas 5 200,00 Lt. finansavimas keturių dviračių įsigijimui, kompensuojamos sąnaudos 167,48 Lt, 10 000,00 Lt. ponų ir tarnų rūbams įsigyti, kompensuojamos sąnaudos 249,84 Lt bei gautas biuro baldų komplektas – 3359,45 Lt., kompensuojamos sąnaudos 111,94 Lt. Kai šis turtas pilnai nusidėvės tada dotacija bus pilnai panaudota.

Per ataskaitinį laikotarpį Centras už suteiktas paslaugas gavo 59 017,00 Lt veiklos pajamų. Iš jų- už verslo konsultacijas, mokymai- 11995,00 Lt, už biuro ir kitos paslaugos - 22463,00 Lt, keltų, turizmo bilietų ir ekskursijų pardavimo pajamos siekė 23090,00 Lt, suvenyrų parduota už 1469,00 Lt, kitos pajamos – 3,00 Lt. Iš šių skaičių matyti, kad daugiausia pajamų buvo uždirbta parduodant keltų bilietus bei ekskursijas ir už biuro paslaugas.

1 lentelė. Gautos lėšos ir jų šaltiniai 2009-2012 metais.

<i>Finansavimo šaltinis</i>	<i>2009</i>	<i>2010</i>	<i>2011</i>	<i>2012</i>
<i>Ūkio ministerija</i>	34 818	-	-	-
<i>Savivaldybė</i>	70 000	51 250	155 902	139 008
<i>Veiklos pajamos</i>	31 876	42 850	62 624	59 017

Bendros įstaigos veiklos pajamos 2012 m. sumažėjo 3604,00 Lt lyginant su 2011 m. 1 lentelė.

4. Ilgalaikis turtas

Šių ataskaitinių metų pabaigai turimo ilgalaikio turto balansinė vertė 124219,00 Lt. Didžiausią dalį ilgalaikio turto vertėje sudaro nuosavos patalpos (100939,00 Lt) ir kita įranga, prietaisai įrenginiai (23280,00 Lt). Per 2012 m. Kupiškio TVIC įsigijo keturis dviračius už 5028,20 Lt.; biuro baldų komplektą – 3359,45 Lt., ponų, tarnų ir rūbų už 10000,00 Lt., daugiafunkcinį įrenginį - 1754,50 Lt., 2 kompiuterius ir multifunkcinį spausdintuvą už likvidacinę vertę po 1,00 Lt. 2012 m. Ilgalaikio nematerialaus turto nebuvo įsigyta. Ataskaitinių metų nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos sudarė 8497,00 Lt.

Istaigos direktorės 2003 m. lapkričio 25 d. įsakymu Nr. V-5 nustatyta, kad ilgalaikiam turtui priskiriamas toks turtas, kurio vertė didesnė kaip 500 Lt ir kuris tarnauja ilgiau nei vienerius metus.

Centro veikloje naudojamas pagal panaudą gautas automobilis (neterminuota panaudos sutartis Nr. 3/PDT iš 2012 birželio 1 d.).

5. Sąnaudos, iš jų išlaidos darbo užmokesčiui

Sąnaudos, patirtos uždirbant ataskaitinio laikotarpio pajamas, registruojamos viešosios įstaigos Kupiškio TVIC apskaitoje ir parodomos finansinėje atskaitomybėje pagal kaupimo ir pajamų bei sąnaudų palyginimo principus. Sąnaudos apskaitoje pripažįstamos tada, kai faktiškai patiriamos, neatsižvelgiant į pinigų išmokėjimą. Per 2012 metus uždirbtoms pajamoms teko 80352,00 Lt sąnaudų, kurios padidėjo 2012 m. lyginant su 2011 m. – 29971,00 Lt. Remiantis Kupiškio TVIC apskaitos politika, į suteiktų paslaugų savikainą įtraukiamos tik tiesioginės išlaidos. Tai sudaro 17952,00 Lt (2011 m. buvo 7340,00 Lt) tiesioginių išlaidų. Šias išlaidas sudaro: a) Ekskursijų, kelionių sąnaudos – 6199,00 Lt., b) mokymų ir seminarų sąnaudos – 5840,00 Lt, c) patalpų nuomos sąnaudos – 310,00 Lt, d) renginių dalyvių maitinimas – 790,00 Lt., e) literatūros, kanc. r. sunaudotų renginių metu – 2843,00 Lt., f) suvenyrų pardavimo sąnaudos – 1970,00 Lt.

Kupiškio TVIC veiklos sąnaudos 2012m. sudarė 211711,00 Lt., didžiausią sąnaudų dalį sudarė darbuotojų išlaikymo sąnaudos 2012 m. – 125694,00 Lt (o 2011 m. buvo 106397,00 Lt), ilgalaikio turto nusidėvėjimas – 8497,00 Lt, (525,00 Lt mažiau nei 2011 m.), ryšių sąnaudos- 5439,00 Lt (523,00 Lt daugiau nei 2011 m.), transporto išlaikymo - 1926,00 Lt (389,00 Lt daugiau nei 2011 m.), patalpų išlaikymo sąnaudos – 23310,00 Lt (299 Lt mažiau nei 2011 m.), pardavimo veiklos sąnaudos 2012 m. – 19070,00 Lt., (7900,00 Lt daugiau nei 2011 m.), kitos veiklos sąnaudos – 17711,00 Lt.

Dėl ankstesnių laikotarpių klaidų taisymo 2012 m. susidarė sąnaudų 10065,00 Lt tai yra: a) 2011 m. birželio 30 d. Lietuvos Autorių Teisių Gynimo Asociacijos Agentūros išrašyta sąskaita už 2011.05.28 „Turizmo sezono atidarymo šventėje“ atliktas paslaugas – 595,59 Lt (sąskaita įtraukta į buhalterinę apskaitą 2012 m. spalio 18 dieną) b) UAB „ORGSITUS“ išrašyta sąskaita už kompiuterių ir biuro įrenginių priežiūrą 2011 m. 09-12 mėn – 450,00 Lt., sąskaita išrašyta 2012 m. gegužės 30 d. (sąskaita įtraukta į buhalterinę apskaitą 2012 m. gegužės 30 d.) c) 2011 m. lapkričio 21 d. UAB „ORGSITUS“ išrašyta sąskaita už kasetės pildymą – 87,00 Lt į buhalterinę apskaitą įvesta 2012 m. vasario 9 dieną. d) 2012 m. sausio 25 d. Lietuvos Autorių Teisių Gynimo Asociacijos Agentūros išrašyta sąskaita už 2011 metais atliktas paslaugas – 48,40 Lt (sąskaita įvesta į buhalterinę apskaitą 2012 m. sausio 25 dieną) e) 2012 m. sausio 2 dienos VŠĮ „Panevežio verslo konsultacijos centro“ išrašyta sąskaita už 2011 m. suteiktas paslaugas – 3930,00 Lt (Sąskaita į buhalterinę apskaitą įvesta 2012 sausio 2 dieną) f) 2012 m. spalio 31 dieną atstatoma neteisingai

panaudota 2006 m. dotacija plėtrai, kuri 2006 m. buvo gauta ir visa suma buvo kompensuotos veiklos sąnaudos - 4954,69 Lt

Kitos patirtos išlaidos

Centras patyrė papildomų išlaidų dėl gauto Antano Zoberniaus ieškinio (2012-06-27 d.) dėl žalos (2960.00 Lt.) atlyginimo. A. Zobernius dalyvavo II turistinio sezono atidarymo šventėje 2012-06-02. Jis atvyko į šventę kaip verslininkas turėjęs teikti pramoginę paslaugą nuomojant pripučiamą batutą. Neprasidėjus vakarinės dalies programai, staiga pakilęs vėjas nuvertė šalia ieškovo automobilio stovėjusią palapinę, kuri apgadino jo automobilį. Atvykę Panevėžio apskrities Kupiškio skyriaus VPK pareigūnai surašė aktą dėl žalos atsiradimo. Tačiau kaltų asmenų nenustatė. 2012-06-15 dieną gauta „Pretenzija-reikalavimas“ dėl žalos atlyginimo iš A. Zoberniaus. Kadangi policijos išvadų dėl įvykio dar nebuvo, nebuvo kuo remtis tenkinant A. Zoberniaus reikalavimą. Vėliau paaiškėjo, kad A. Zobernius neturėjo leidimo teikti minėtas paslaugas, neturėjo leidimo atvykti į šventę. Tačiau 2012-06-27 Kretingos rajono apylinkės teismui buvo pateiktas A. Zoberniaus ieškinys dėl žalos atlyginimo. VšĮ Kupiškio rajono turizmo ir verslo informacijos centras samdė advokatą A. Zoberniaus ieškinio atsakymui bei Kretingos rajono apylinkės teismui reikalingų dokumentų paruošimui. Pagal atstovavimo sutartis advokatui buvo sumokėta 450 Lt. VšĮ Kupiškio rajono turizmo ir verslo informacijos centro direktorius, kaip atsakingas asmuo už centro veiklą, dalyvavo parengiamajame teismo posėdyje 2012-09-25 dieną ir teismo posėdyje 2012-10-15. Į posėdžius vyko automobiliu, įsipilta kuro už 360,26 Lt. Dėl pateikto ieškinio centras 2012 metais patyrė 810, 26 Lt.

Kretingos rajono apylinkės teismas įvykęs 2012-10-15 dieną (c. b. Nr.2-1024-474/2012) A. Zoberniaus ieškinį atmetė. 2012-11-14 A. Zobernis Klaipėdos apygardos teismui padavė apeliacinį skundą (Civiline byla Nr . 2-1024-47 412012) dėl Kretingos rajono apylinkės teismo sprendimo (c. b. Nr.2-1024-474/2012). Klaipėdos apygardos teismas dar nepriėmė sprendimo dėl pateikto apeliacinio skundo.

6. Centro darbuotojai

Per ataskaitinius metus Centre dirbo 3 turizmo vadybininkai, vadybininkė, buhalterė ir direktorius. Vienas iš turizmo vadybininkų buvo įdarbintas ataskaitinių metų pabaigoje ir vienas turizmo vadybininkas pasikeitė metų eigoje. Lyginant darbuotojų skaičių su 2011 m. jis nekito. Ataskaitinių metų pabaigoje iš darbo buvo atleista buhalterė (darbuotojo prašymu). Naujas buhalteris nebuvo samdomas, nes buhalterijai tvarkyti pasamdyta buhalterinės apskaitos įmone UAB „Atėnė ir Ko“. 2012-11-05 pasirašyta apskaitos tvarkymo sutartis Nr.18

Per ataskaitinį laikotarpį Centre atliko praktiką 3 studentės: 2 studijuojančios turizmo ir viešbučių administravimą ir 1 verslo administravimą.

7. Duomenys apie viešosios įstaigos vadovą, įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms viešosios įstaigos vadovo išmokoms

VšĮ Kupiškio rajono turizmo ir verslo informacijos centro direktoriaus pareigas nuo 2011-11.21 dienos eina Paulius Pranckūnas (Darbo sutartis Nr. DS-735, 2011-11-18; Kupiškio rajono savivaldybės tarybos sprendimas Nr. TS-264, 2011-11-17). Mėnesinis mokamas darbo užmokestis yra 2200.00 Lt. Kitų išmokų, direktoriui, išskyrus darbo užmokestį, per 2012m. buvo išmokėta tik 58,50 Lt., tai yra dienpinigiai sumokėti komandiruotės metu (Įsakymas Nr. AK-6, 2012-03-01).

Duomenys apie 2012 m. priskaičiuotas ir išmokėtas darbo užmokesčio sumas įstaigos direktoriui pateikti 2 lentelėje.

2 Lentelė. 2012 m. Darbo užmokesčio duomenys

Direktoriui išmokėtas darbo užmokestis per 2012m.	Sumokėta soc. draudimo įmokų	Sumokėta gyventojų pajamų mokesčio
17358,38 Lt	10554,71 Lt	3618,00Lt

8. Viešosios įstaigos išlaidos kolegialių organų kiekvieno nario darbo užmokesčiui ir kitoms įstaigos kolegialių organų narių išmokoms;

VšĮ Kupiškio rajono turizmo ir verslo informacijos centras kolegialių organų neturi, paskirtas tik įstaigos direktorius.

9. Viešosios įstaigos išlaidos išmokoms su viešosios įstaigos dalininku susijusiems asmenims, nurodytiems šio įstatymo 3 straipsnio 3 dalyje.

Nėra.

Direktorius

Paulius Pranckūnas